

# Autorisation de retour



**wesco** Service SAV

CS 80184 - Route de Cholet

FR -79141 CERIZAY Cedex

mail : [sav@wesco.fr](mailto:sav@wesco.fr)

N° de client : \_\_\_\_\_  
 N° de commande interne : \_\_\_\_\_

**vosre adresse de LIVRAISON**

NOM : \_\_\_\_\_  
 N° : \_\_\_\_\_ Rue : \_\_\_\_\_  
 Code Postal : \_\_\_\_\_ Localité : \_\_\_\_\_  
 Pays : \_\_\_\_\_

Date de retour : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nom du contact : \_\_\_\_\_  
 N° de téléphone : \_\_\_\_\_  
 Adresse mail @ : \_\_\_\_\_

Vous souhaitez :  un avoir  un remboursement  un échange

Motifs	Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total

Indiquez dans la première colonne du tableau ci-dessus, le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés ci-dessous.

- L'article ne vous convient pas
- Réception du mauvais article
- La livraison a été effectuée trop tardivement
- L'article présente un défaut de fabrication
- L'article est arrivé abimé / cassé
- Autre observation

Conditions de retour : **Avec WESCO,**  
 vous disposez d'un délai de **20** jours après réception de votre commande pour nous demander un échange, un avoir ou un remboursement.  
 Il vous suffit simplement de nous retourner à votre charge, le ou les produits, à l'état neuf et **dans un emballage résistant** au transport (colis carton de préférence)  
*! La prise en compte du dossier sera effectué une fois les colis réceptionnés à WESCO !*

vos observations :

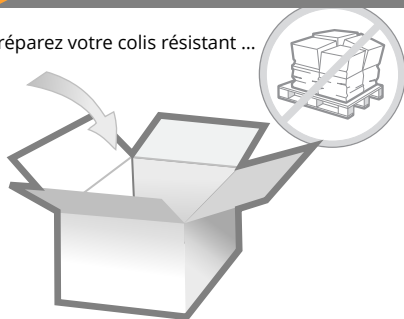
**ÉCHANGES**

Référence(s)	Désignation(s)	Coloris	Qté	Prix Unitaire	Prix total

Indiquez ici, le ou les produits que vous souhaitez en échange.

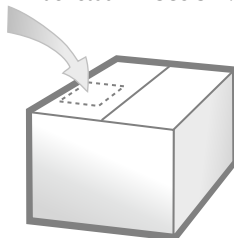
Attention, seuls les articles retournés intacts seront pris en compte !

1 Préparez votre colis résistant ...



**WESCO**  
 Service après vente  
 CS 80184 -  
 Route de Cholet  
 79141 Cerizay  
 Cedex

2 Étiquetez le colis avec l'adresse de retour WESCO SAV...



3 Expédiez nous le colis !

